Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja de Ahorro de los Telefonistas, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: GABRIEL GUERRERO SAAVEDRA

SERAPIO RENDÓN NO. 125, COLONIA SAN RAFAEL C.P. 06470 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL JARDÍN DEL ARTE ENTRE CALLE JAMES SULLIVAN Y CALLE MAESTRO ANTONIO CASO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unecatscap@catcoop.org.mx 5551406215
HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas.
MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE
NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE
MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: https://catcoop.org.mx/

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 22/11/2024 10:30:09 Hrs.

Encargados Regionales

Aguascalientes	**ESTHER VALERIA SEVILLA ÁLVAREZ** PARÍS NO. 205, COLONIA SAN MARCOS C.P. 20070 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA:AGUASCALIENTES, REFERENCIA: A UN LADO DE TIENDA DE UNIFORMES ENTRE CALLE AV. CONVENCIÓN DE 1914 PONIENTE Y CALLE 26 DE MARZO. TELÉFONO(S): 4499941452, 4499941593 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Baja California Sur	**PATRICIA ISELA MEZA VILLAVICENCIO** CHIAPAS S/N, COLONIA 17 DE OCTUBRE C.P. 23077 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LA PAZ ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA SUR, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL COLEGIO DE MÉDICOS ENTRE CALLE DR. FRANCISCO CARDOZA Y CALLE LA RIVERA. TELÉFONO(S): 6121224433, 6121288899 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Campeche	**LEOPOLDO DAVID EDUARDO GARZA PEÑA MONRAZ** BRAVO NO. 110, COLONIA SAN JOSÉ C.P. 24040 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CAMPECHE ENTIDAD FEDERATIVA:CAMPECHE, REFERENCIA: A CUADRA Y MEDIA DE LA AV. ADOLFO LÓPEZ MATEOS ENTRE CALLE 20 Y CALLE 22. TELÉFONO(S): 9818160850, 9818112182 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Chiapas	**OSCAR ISAAC CABRERA VALENZUELA** CALLEJÓN SANTA CRUZ NO. 248, COLONIA COQUELEQUIXTLAN C.P. 29090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TUXTLA GUTIÉRREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIAPAS, REFERENCIA: CERCA DE UN OXXO ENTRE CALLE CAMINO VIEJO AL ZOOLÓGICO Y CALLE PIEDRA BLANCA. TELÉFONO(S): 9616164606, 9616169290 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Chihuahua	**JESÚS MANDUJANO DÁVILA** AV. TECNOLÓGICO NO. 4101 INT CENTRO COMERCIAL PLAZA SAN AGUSTÍN LOC 8, COLONIA LAS GRANJAS C.P. 31100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: FRENTE A LA COMISIÓN DE FUERZA Y ELECTRICIDAD ENTRE CALLE FRESNO Y CALLE SABINO. TELÉFONO(S): 6144132723 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursal_chihuahua@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
Ciudad de México	**MIRNA MARGARITA ZALETA SALGUERO** MIGUEL E. SCHULTZ NO.140, COLONIA SAN RAFAEL C.P. 06470 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN LADO DEL EDIFICIO HABITACIONAL ENTRE CALLE JAMES SULLIVAN Y CALLE ANTONIO CASO. TELÉFONO(S): 5551409688 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursal_matriz@catcoop.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
Coahuila	**MARÍA ENRIQUETA RIOJAS DE LA TORRE** DONATO GUERRA NO. 331 INT EURO PLAZA LOCAL 07 P. B., COLONIA TORREÓN CENTRO C.P. 27000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREÓN ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: CONTRA ESQUINA DE LA ALAMEDA ENTRE CALLE AV. JUÁREZ Y CALLE AV. HIDALGO. TELÉFONO(S): 8717165833 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursal_torreon@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
Colima	**ROSA ISELA ESCOTO ARANDA** BALVINO DÁVALOS NO. 700, COLONIA FÁTIMA C.P. 28050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COLIMA ENTIDAD FEDERATIVA:COLIMA, REFERENCIA: CERCA DE CANCHAS DE FUTBOL ENTRE CALLE PLUTARCO ELÍAS CALLES Y CALLE JUVENTINO ROSAS. TELÉFONO(S): 3123147870, 3123141190 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Durango	**MARÍA GUADALUPE REZA MORENO** BRUNO MARTÍNEZ NO. 217, COLONIA CENTRO C.P. 34000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DURANGO ENTIDAD FEDERATIVA:DURANGO, REFERENCIA: FRENTE A LA GASOLINERA ELIZONDO ENTRE CALLE CORONADO Y CALLE GABINO BARREDA. TELÉFONO(S): 6188115999, 6188257206 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Guanajuato	**ANA CLAUDIA BERMÚDEZ VILLEGAS** JUÁREZ NO. 460, COLONIA CELAYA CENTRO C.P. 38000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CELAYA ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: AL LADO DEL BODEGÓN DEL HOGAR ENTRE CALLE AZTECAS Y CALLE GALEANA. TELÉFONO(S): 4616121990, 4611590317 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Guerrero	**CECILIA PÉREZ DE LA CRUZ** AV. COSTERA MIGUEL ALEMÁN NO. 125 INT CENTRO COMERCIAL COSTERA 125 LOCAL 22, COLONIA MAGALLANES C.P. 39670 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ACAPULCO DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:GUERRERO, REFERENCIA: FRENTE AL MERCADO DE ARTESANÍAS "EL PUEBLITO" ENTRE CALLE HERNÁN CORTÉS Y CALLE ISRAEL. TELÉFONO(S): 7444867815 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursal_acapulco@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
Hidalgo	**PATRICIA MANCILLA MENESES** ABASOLO NO. 910, COLONIA ANTONIO DEL CASTILLO C.P. 42027 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PACHUCA DE SOTO ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: CASI ENFRENTE DE LA TIENDA "CREMERIA DOÑA PATO" ENTRE CALLE PEDRO MA. ANAYA Y CALLE MANUEL DE PEÑA Y PEÑA. TELÉFONO(S): 7717154060, 7717152230 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Jalisco	**RUBÉN PLASCENCIA ALVAREZ** PEDRO MORENO NO. 1705 INT 1, COLONIA AMERICANA C.P. 44160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A ESPALDAS DEL SANBORN´S VALLARTA ENTRE CALLE GRAL. SAN MARTÍN Y CALLE SIMÓN BOLIVAR. TELÉFONO(S): 3336301738 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursal_guadalajara@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
México	**MIGUEL ÁNGEL FLORES NAVARRO** AV. DR. JIMENEZ CANTU S/N INT C. COMERCIAL MULTIPLAZA IZCALLI LOC A8, COLONIA CUAUTITLÁN IZCALLI CENTRO URBANO C.P. 54700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUTITLÁN IZCALLI ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A MULTIPLAZA IZCALLI ENTRE CALLE TEOTIHUACAN Y CALLE PASEO DE TOLLOCAN. TELÉFONO(S): 5558737928 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursal_izcalli@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
Michoacán	**IRMA ESPINOZA CHÁVEZ** CORONEL FRANCISCO PEÑINURI NO. 189, COLONIA POBLADO OCOLUSEN C.P. 58270 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL CEREZO VIEJO ENTRE CALLE OCOLUSEN Y CALLE ACUEDUCTO.TELÉFONO(S): 4433245139, 4433400292 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Morelos	**JOSÉ TRINIDAD MORENO ORTIZ** AV. VICENTE GUERRERO NO. 110 INT PLAZA CUERNAVACA SEC CASABLANCA LOC PB-2, COLONIA LOMAS DE LA SELVA C.P. 62270 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUERNAVACA ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA: FRENTE A LA COMERCIAL MEXICANA ENTRE CALLE RÍO BALSAS Y CALLE AV. VICENTE GUERRERO. TELÉFONO(S): 7773187695 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursal_cuernavaca@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
Nayarit	**IRMA YOLANDA VÁZQUEZ DEL REAL** AV. INDEPENDENCIA NO. 30, COLONIA CENTRO C.P. 63000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TEPIC ENTIDAD FEDERATIVA:NAYARIT, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE LA CFE ENTRE CALLE AV. IGNACIO ALLENDE Y CALLE MAR CARIBE. TELÉFONO(S): 3112135774, 3112101296 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Nuevo León	**ARTURO ENRIQUE ROCHA GUTIÉRREZ** MANUEL M DEL LLANO OTE. NO. 523, COLONIA MONTERREY CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: EN LA ESQ. CONTIGUA SE ENCUENTRA EL C. DEL MAESTRO ENTRE CALLE ESCOBEDO Y CALLE ZARAGOZA. TELÉFONO(S): 8183408440 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursal_monterrey@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
Oaxaca	**MARIADNA MONTSERRAT LAZARILLO RUÍZ** LIBRES NO. 613, COLONIA OAXACA CENTRO C.P. 68000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OAXACA DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: A UNA CALLE DEL LLANO Y DE LA PLAZA BRENA ENTRE CALLE ZARATE Y CALLE COSIJOEZA. TELÉFONO(S): 9515138088, 9515030600 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Puebla	**FABIÁN ISAAC DÍAZ ANTÚNEZ** BLVD. ATLIXCO NO. 3156 INT CENTRO COMERCIAL LAS ÁNIMAS LOC L03 Y 04, COLONIA LAS ÁNIMAS C.P. 72400 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: FRENTE A LA PLAZA EL TRIÁNGULO DE LAS ÁNIMAS ENTRE CALLE CIRCUITO JUAN PABLO SEGUNDO Y CALLE BOULEVARD ATLIXCO. TELÉFONO(S): 2221698170 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursal_puebla@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
Querétaro	**TANIA KARINA JIMÉNEZ CAMPOS** FERNANDO DÍAZ RAMÍREZ NO. 5 INT LT 7 MZ 5 CONJUNTO HABITACIONAL UNIVERSI, COLONIA CENTRO C.P. 76000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL INSTITUTO QUERETANO DE LA MUJER ENTRE CALLE MARIANO REYES Y CALLE 15 DE MAYO. TELÉFONO(S): 4422232785 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursal_queretaro@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
Quintana Roo	**ADRIANA RUÍZ SERRANO** AV. YAXCHILAN NO. 3 INT SUPERMANZANA 21, COLONIA CANCÚN CENTRO C.P. 77500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:QUINTANA ROO, REFERENCIA: A UN COSTADO DE LA CRUZ ROJA ENTRE CALLE AV. XCARET Y TANKAH. TELÉFONO(S): 9982894122, 9988927285 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
San Luis Potosi	**BLANCA HORTENCIA LÓPEZ BORJAS** 16 DE SEPTIEMBRE NO. 1523, COLONIA OBRERA C.P. 79050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CIUDAD VALLES ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: FRENTE A LOTE BALDÍO ENTRE CALLE 30 Y CALLE 1RO. DE MAYO. TELÉFONO(S): 4813824375, 4813810939 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Sinaloa	**SABINA MERCEDES RIVERA DÍAZ** MIGUEL HIDALGO NO. 717, COLONIA CENTRO C.P. 82000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MAZATLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: HAY UNA TORTILLERÍA ENTRE CALLE GRAL. ANTONIO ROSALES Y CALLE MARTINIANO CARBAJAL. TELÉFONO(S): 6699822599, 6699814899 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Sonora	**ISMAEL CUAUHTÉMOC VALDÉZ RUEDAFLORES** BOULEVARD SOLIDARIDAD NO. 56 INT PLAZA GIRASOL LOCAL 19, COLONIA PASEO DEL SAHUARO C.P. 83170 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: FRENTE AL ESTADIO DE BEISBOL MUNDIALISTA ENTRE CALLE ALBERTO. GUTIÉRREZ Y CALLE AV. TECNOLÓGICO. TELÉFONO(S): 6622163962 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursal_hermosillo@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
Tabasco	**MARÍA TERESA CASTILLO TOVAR** CARLOS GREEN NO. 406, COLONIA ATASTA C.P. 86100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CENTRO ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL RECREATIVO DE ATASTA ENTRE CALLE MELCHOR OCAMPO Y CALLE 20 DE NOVIEMBRE. TELÉFONO(S): 9931615992, 9931615993 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Tamaulipas	**LEONOR HILDA ANGUIANO MORALES** CARLOS CANSECO NO. 106, COLONIA TAMPICO CENTRO C.P. 89000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TAMPICO ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL ANTIGUO HOSPITAL CANSECO ENTRE CALLE ALTAMIRA Y CALLE EMILIO CARRANZA. TELÉFONO(S): 8332190151, 8332145093 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Tlaxcala	**URIEL JIMÉNEZ CALDERÓN** BLVD. SAN MIGUEL NO. 16, COLONIA SAN GABRIEL CUAUTLA C.P. 90117 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLAXCALA ENTIDAD FEDERATIVA:TLAXCALA, REFERENCIA: UNA CUADRA ANTES DEL HOSPITAL DEL ISSSTE ENTRE CALLE CALZADA DE GUADALUPE Y CALLE OCOTLAN. TELÉFONO(S): 2464629388, 2464623384 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Veracruz	**FRANCISCO BELARMINO COSTALES DE LA HOZ** BOULEVARD ADOLFO RUÍZ CORTINEZ NO. 1350 INT PLAZA HIPER SORIANA BOCA DEL RÍO LOCAL 29, COLONIA SUTSEM C.P. 94294 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BOCA DEL RÍO ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: FRENTE AL INSTITUTO ILUSTRE VERACRUZANO ENTRE CALLE ESCUELA MÉDICO MILITAR Y CALLE CIENCIAS EXACTAS. TELÉFONO(S): 2299211147 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursal_veracruz@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
Yucatán	**LAURA MARGARITA MORENO UCAN** 21 NO. 325 INT PLAZA ROYAL AMERICAS LOCAL G, COLONIA MIGUEL HIDALGO C.P. 97220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: FRENTE A PLAZA LAS AMÉRICAS ENTRE CALLE 50 Y CALLE 54. TELÉFONO(S): 9999122576 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursal_merida@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
Zacatecas	**ELIZABETH DE LA ROSA GARCÍA** 3 NO. 116, COLONIA BOULEVARES C.P. 98065 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZACATECAS ENTIDAD FEDERATIVA:ZACATECAS, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL ESTADIO FRANCISCO VILLA ENTRE CALLE 2 Y CALLE 4. TELÉFONO(S): 4929228900, 4929251201 • CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_deavila@catcoop.org.mx • HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio de CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 • 53 • 400 • 999.